

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

společnosti M Gymnastic s.r.o. – provozovatel e-shopu Gymnasticshop.cz,
účinné od 1. 9. 2025

Ochrana Vašeho soukromí je pro nás prioritou. V těchto zásadách naleznete přehledně vše o tom, jak Gymnasticshop.cz zpracovává osobní údaje a jaká práva máte Vy.

Tyto zásady jsou účinné od 1. 9. 2025 a odpovídají požadavkům české i evropské legislativy, zejména GDPR a zákonu o ochraně spotřebitele.

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je:

M Gymnastic s.r.o. – provozovatel e-shopu www.gymnasticshop.cz

- sídlo: Bozděchova 637/9, 150 00 Praha 5 – Smíchov
- provozovna/showroom: Ringhofferova 115/1, 155 21 Praha – Zličín
- IČO: 19879539
- DIČ: CZ19879539
- e-mail: info@gymnasticshop.cz
- telefon: +420 608 488 468

(dále jen „správce“, „my“ nebo „Gymnasticshop.cz“).

Tyto zásady se vztahují na zpracování osobních údajů při návštěvě a používání e-shopu **Gymnasticshop.cz** a při plnění smluvních a zákonných povinností vyplývajících z nákupu zboží.

2. Jaké údaje zpracováváme

V rámci provozu e-shopu **Gymnasticshop.cz** zpracováváme zejména:

- **Identifikační údaje:** jméno, příjmení, adresa, IČO/DIČ (u podnikatelů/klubů).
- **Kontaktní údaje:** telefon, e-mail.

- **Fakturační a platební údaje.**
- **Údaje o objednávkách a reklamacích.**
- **Údaje poskytnuté přes formuláře na webu.**
- **Technické údaje:** IP adresa, cookies, údaje o používání webu Gymnasticshop.cz.

👉 Co je povinné? Poskytnutí fakturačních údajů je nezbytné k uzavření smlouvy a dodání zboží.

👉 Co je dobrovolné? Telefonní číslo nebo doplňující údaje usnadní komunikaci, ale nejsou nutné k dokončení objednávky.

Bez uvedení základních identifikačních a kontaktních údajů nemůžeme objednávku přijmout ani doručit. Nepovinné údaje, které nám poskytnete (např. telefonní číslo), slouží pouze k rychlejší komunikaci a lepšímu zákaznickému servisu.

3. Účely, právní základy a doba zpracování

Pro přehlednost uvádíme konkrétní účely zpracování, jejich právní základy a dobu uchování v tabulce níže.

Účel zpracování	Právní základ	Doba uchování
Vyřízení objednávky, dodání zboží, komunikace se zákazníky Gymnasticshop.cz	Plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 b) GDPR)	Po dobu smlouvy + 3 roky
Účetní a daňové povinnosti	Právní povinnost (čl. 6 odst. 1 c) GDPR)	10 let od vystavení dokladu
Reklamáce, uplatňování právních nároků	Právní povinnost / Oprávněný zájem	Po dobu řízení + 3 roky
Zasílání newsletterů (zákazníci Gymnasticshop.cz)	Oprávněný zájem (§ 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb.)	5 let od posledního nákupu, dokud se neodhlásíte
Zasílání newsletterů (na základě souhlasu)	Souhlas (čl. 6 odst. 1 a) GDPR)	Do odvolání souhlasu
Cookies - analytické a marketingové pro Gymnasticshop.cz	Souhlas (čl. 6 odst. 1 a) GDPR)	Dle nastavení prohlížeče, max. 13 měsíců

U právnických osob (např. klubů, škol či spolků) zpracováváme pouze identifikační a kontaktní údaje v rozsahu nezbytném pro uzavření a plnění smlouvy. Tyto údaje nespádají pod ochranu dle GDPR, nicméně nakládáme s nimi s obdobnou péčí.

4. Předávání údajů třetím stranám

Vaše osobní údaje zůstávají u nás. V nezbytných případech je však předáváme našim smluvním partnerům, kteří nám pomáhají zajistit chod e-shopu Gymnasticshop.cz a plnění povinností:

- poskytovatel e-shopové platformy **Shoptet a.s.**,
- dopravci (**DPD, PPL, Zásilkovna**),
- platební brány a banky,
- účetní kancelář,
- poskytovatelé IT a marketingových služeb,
- poskytovatel služby online chatu **Smartsupp.com, s.r.o., Šumavská 31, 602 00 Brno, IČO: 036 68 163.**

Údaje zpracováváme pouze na území Evropské unie a nebudou předávány mimo EU.

Veškeré subjekty, kterým údaje předáváme, jsou smluvně vázány k jejich ochraně a zpracovávají je výhradně v souladu s GDPR.

5. Newslettery a obchodní sdělení

Pokud jste zákazníkem Gymnasticshop.cz, můžeme vám zasílat novinky na základě oprávněného zájmu (§ 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb.), dokud se z odběru neodhlásíte.

Pokud jste nám poskytli souhlas, zasíláme newslettery na jeho základě, a to až do jeho odvolání.

Odhlásit se můžete kdykoliv kliknutím na odkaz v patičce newsletteru nebo e-mailem na info@gymnasticshop.cz. Odhlašování je vždy okamžité a bez jakýchkoli podmínek.

6. Cookies

Na webu **Gymnasticshop.cz** používáme cookies:

- **nezbytné cookies** – pro správné fungování webu (nelze vypnout),
- **analytické/statistické cookies** – pomáhají nám zlepšovat web a sledovat návštěvnost (pouze se souhlasem),
- **marketingové cookies** – umožňují personalizovanou reklamu (pouze se souhlasem).

Služba **Smartsupp** používá vlastní cookies k analýze využívání online chatu a k uchování obsahu komunikace mezi návštěvníkem a naším týmem. Tyto cookies spouštíme pouze s Vaším souhlasem.

Souhlas udělujete prostřednictvím cookie lišty při první návštěvě webu a můžete jej kdykoliv změnit v nastavení svého prohlížeče.

Jednotlivé cookies uchováváme pouze po dobu nezbytně nutnou, maximálně však **13 měsíců**, poté jsou automaticky smazány nebo anonymizovány. Přesnou dobu uchování konkrétních cookies naleznete v nastavení Vašeho prohlížeče nebo v detailech souhlasu.

Používáme pouze cookies nezbytné pro fungování webu a cookies, k jejichž použití jste nám udělili souhlas. Souhlas můžete kdykoli změnit nebo odvolat.

7. Vaše práva podle GDPR

Máte právo:

- na přístup k osobním údajům,
- na jejich opravu nebo výmaz,
- na omezení zpracování,
- na přenositelnost údajů,
- vznést námitku proti zpracování,
- kdykoliv odvolat souhlas.

Pokud se domníváte, že s vašimi údaji nakládáme v rozporu s právními předpisy, máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

8. Automatizované rozhodování

V e-shopu **Gymnasticshop.cz** neprovádíme profilování ani automatizované rozhodování s právními účinky.

9. Závěrečná ustanovení

Tyto Zásady mohou být správcem aktualizovány, zejména v případě legislativních změn nebo změn v poskytovaných službách. Aktuálně platná a účinná verze je vždy zveřejněna na webových stránkách www.gymnasticshop.cz.

10. Účinnost

Tyto zásady zpracování osobních údajů jsou účinné od **1. 9. 2025** a nahrazují všechny předchozí verze.

Kontaktní údaje pro uplatnění práv

M Gymnastic s.r.o.

Sídlo: Bozděchova 637/9, 150 00 Praha 5 – Smíchov

Provozovna/showroom: Ringhofferova 115/1, 155 21 Praha – Zličín

IČO: 19879539 | DIČ: CZ19879539

E-mail: info@gymnasticshop.cz | Telefon: +420 608 488 468

Web: www.gymnasticshop.cz



Naskenujte pro rychlý přístup na náš e-shop



Naskenujte pro kontaktní údaje a formulář